

## قيادة وإدارة التغيير

### أهداف البرنامج:

عند انتهاء البرنامج يكون المشاركون قد تمكنوا من:

- فهم طبيعة التغيير وكيفية تغيير الناس.
- تحديد المهارات المهمة لرؤاد التغيير ومنفذي وأخصائي الموارد البشرية.
- استخدام نماذج واستراتيجيات لقيادة وإدارة التغيير وتفعيلها بشكل أفضل.
- تطبيق أساليب للتعامل مع مقاومة التغيير بشكل أكثر سلاسة.
- تنفيذ آلية فعالة لإجراء تحوّل في ثقافة المؤسسة.

### ملخص البرنامج

#### فهم وتخطيط وإدارة التغيير

- طبيعة التغيير
- أشكال التغيير
- مهارات منفعدي التغيير

#### نماذج استراتيجيات لإدارة وقيادة التغيير

- أشكال إدارة التغيير
- تحليل ميادين القوة لـ (Lewin)
- نموذج (Kotter) المكوّن من ثمان خطوات
  - تفعيل حالة التأهب
  - تكوين فريق موجه
  - تكوين رؤية للتغيير
  - إشهار الرؤية
  - تمكين العمل الجماعي
  - توليد مكاسب قصيرة الأمد
  - دمج المكاسب والحث على تغيير أكثر
  - تثبيت التغيير في ثقافة الشركة

#### فهم مقاومة التغيير والتعامل معها

- لماذا يقاوم الناس التغيير
  - العوامل الفردية
  - العوامل الجماعية
  - الأدوات المؤسسية
- كيف يتغير الناس
- المراحل التي يمر بها الناس حين يقاومون التغيير
  - نموذج (SARAH)
  - مراحل الانتقال
  - نموذج التسع مراحل
- التعامل مع مقاومة التغيير
  - مناهج (Kotter)