

المهارات المتقدمة في التواصل

أهداف البرنامج:

عند إنتهاء البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- تحديد مختلف أساليب العلاقات بين الأفراد.
- اكتشاف مختلف أنواع الإنصات الفعال.
- استخدام فهمهم للغة الجسد من أجل تطوير أسلوب التواصل.
- تطوير مهارات بناء علاقات طيبة مع الآخرين.
- التدرّب على مهارات الجزم واستخدامها في مختلف المواقف.
- عدم موافقة الآخرين بدبلوماسية.

ملخص البرنامج

مهارات الجزم	أهداف ووظائف الإدارة المالية
<ul style="list-style-type: none">• تعريف الجزم• قوة التحدث مع الذات• حقوق الجزم ومسؤولياته	<ul style="list-style-type: none">• تعريف التواصل الفعال• خرافات حول التواصل• عناصر تواصلنا مع الآخرين• استخدام مناهج مختلفة للتواصل• التغلب على رهبة التواصل• تحديد أساليب التواصل• تطبيق أساليب التواصل في مختلف مراحل• تكوين الفريق• خصائص التواصل الفعال
<ul style="list-style-type: none">• التعامل مع الشخصيات الصعبة• فهم ردود أفعالنا مع الشخصيات الصعبة• استراتيجيات التعامل مع الشخصيات الصعبة• التعامل مع المواجهات• التعامل مع الأشخاص السلبيين• التعامل مع صعبى المراس• ستة أنماط شخصية صعبة	<ul style="list-style-type: none">• فن الإنصات• تقييم ذاتي للإنصات• التعامل مع مشاكل الإنصات• تحديد مناهج الإنصات• تطبيق أساليب الإنصات• الاستماع الفعال وإعادة الصياغة• استخدام أساليب التوضيح• فهم أنظمة الترشيح لدى الأشخاص
	<ul style="list-style-type: none">• قوة / فعالية لغة الجسد• التواصل بلغة الجسد• عناصر التواصل غير اللفظي• أخطاء لغة الجسد• الكذب ولغة الجسد• تحفيز أنماط التفكير من خلال حركة العيون• تطوير لغة الجسد• تقييم مهارات التواصل غير اللفظي